

## FORUM EUROPEAN: SERVICII SOCIALE DE CALITATE ÎN FIECARE COMUNITATE – PROVOCĂRI ȘI OPORTUNITĂȚI

IULIA BUTTU

În perioada 6–7 iunie 2012, Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale (MMFPS) a organizat *Forumul european Servicii sociale de calitate în fiecare comunitate – provocări și oportunități*, la Poiana Brașov. Forumul a reunit peste 250 de participanți, profesioniști cu experiență în domeniul serviciilor sociale din România și țările membre ale Uniunii Europene, precum și reprezentanți ai organizațiilor internaționale de profil. Participanții sunt atât responsabili de politici pentru reglementarea serviciilor sociale cât și furnizori de servicii.

În cadrul Forumului s-au discutat posibilitățile de modernizare, gestionare eficientă și susținere a serviciilor sociale în România și în Europa, spațiu în care nevoia de servicii sociale de calitate este în creștere și influențează bunăstarea socială.

Lucrările au fost deschise de dna Denisa Pătrașcu, Secretar de Stat, MMAPS. În sesiunile plenare, reprezentanți ai rețelelor europene – cum ar fi: Asociația Europeană a Furnizorilor de Servicii pentru Persoanele cu Dizabilități (EASPD) – dna Andreia Moraru; Forumul European al Persoanelor cu Dizabilități (EDF) – dna Simona Giarratano; Workability Europe – dna Patricia Scherer; Rețeaua Europeană pentru Întreprinderi de Integrare socială (ENSIE) – dna Erika Lambert; Platforma Socială Europeană – dl Michel Mercadié – au vorbit despre modernizarea serviciilor sociale pe timp de criză în Europa și tendințele din acest domeniu. Printre invitații străini, care au intervenit în cadrul Forumului, s-au numărat și domnul Gonzalo Rivas Rubiales, director al Direcției Generale pentru Persoanele cu Dizabilități, din Andalucia, Spania, care a vorbit despre soluții inovante de dezvoltare a serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități din regiunea Andalucia, Spania și domnul Pawel Jamrozek, vicepreședinte al Asociației de Integrare și Dezvoltare din Polonia. De asemenea, participanții au avut ocazia să primească informații foarte utile despre Anul european al îmbătrânirii active și al solidarității între generații 2012.

Pe parcursul sesiunilor plenare și a celor douăsprezece grupuri de lucru, profesioniștii din domeniul social au dezbătut toate aspectele furnizării de servicii sociale și rolul lor în creșterea calității vieții. Grupurile de lucru s-au concentrat pe

---

**Adresa de contact a autorului:** Iulia Buttu, Bernard Brunhes International, str. Spiru Haret, nr. 4, sector 1, București, România, e-mail: iulia.buttu@bbi.ro.

o gamă foarte largă de aspecte din domeniu și anume: analiza nevoilor locale și planificarea dezvoltării serviciilor sociale în comunitate, parteneriatele public–public și public–privat în implementarea serviciilor, metodele de finanțare și susținere a serviciilor, formarea personalului care activează în domeniul serviciilor sociale, măsurile active de ocupare a forței de muncă, participarea utilizatorilor în planificarea, organizarea și evaluarea serviciilor, accesibilitatea serviciilor, ce înseamnă costul rezonabil al serviciilor, soluții pentru acoperirea nevoilor sociale în comunități mici, rurale, servicii sociomedicale și de recuperare, servicii specializate realizate cu ajutorul echipelor mobile, serviciile sociale și justiția, serviciile sociale pentru persoane cu adicții. Grupurile de lucru au cuprins exemple concrete și dezbateri pe marginea fiecărui subiect.

Forumul European de la Poiana Brașov a scos în evidență un dublu mesaj: pe de o parte, a fost discutat modul în care serviciile sociale pot fi descentralizate și organizate la nivel local, în România. Cum se pot dezvolta ele cu adevărat, sustenabil și la un nivel bun de calitate, în fiecare comunitate, cât mai aproape de oamenii care au nevoie de ele. De asemenea, a fost subliniat faptul că aceste servicii nu își pot atinge scopul decât dacă se dezvoltă masiv în toate comunitățile și dacă păstrează exigențele unui nivel de calitate pe care standardele românești, în perfectă sincronizare cu recomandările europene, îl solicită. Cadrul de discuție s-a axat pe descentralizarea serviciilor sociale, adecvarea ofertei de servicii la nevoile identificate, circuite noi de finanțare și spectru larg de servicii sociale. Pe de altă parte, a fost atins subiectul sincronizării politicilor românești din domeniul social cu cele mai noi recomandări europene (Cadrul European de Calitate pentru Servicii Sociale, recomandările cu privire la politicile de personal, achiziții publice etc.). În context cu crize economice la nivel european, acest tip de reformă a sectorului serviciilor sociale reprezintă o manieră extrem de eficientă de a asigura utilizarea corectă a resurselor disponibile (la nivelul bugetului de stat, dar și la nivel local).

În cadrul Forumului a fost subliniat faptul că se poate face reformă structurală pe timp de criză și acest domeniu al serviciilor sociale este unul dintre cele care trebuie să se reinventeze în acest context vitreg și să găsească modalități noi de planificare, finanțare și organizare la nivel local. Pentru comunitățile cu mai puține resurse, a fost discutată posibilitatea asocierii între mai multe servicii publice de asistență socială pentru a putea oferi servicii diversificate și de calitate beneficiarilor din raza de acțiune, resursele umane și financiare fiind unite pentru îmbunătățirea activității. O reorganizare unitară, însă, trebuie reglementată la nivel național.

De asemenea, în cadrul Forumului a reieșit că investiția în servicii sociale înseamnă implicit bunăstare în comunitate, iar țările care au trecut mai ușor prin criză au fost cele care au avut servicii sociale bine dezvoltate. Experiențele arată că nu se poate obține performanță economică fără coeziune socială.

Reforma în domeniul serviciilor sociale, menționată mai sus, necesită viziune și consecvență politică (pentru că investiția în servicii este întotdeauna pluri-anuală), dar și rețele de parteneriat mult mai diversificate decât în prezent.

Nu în ultimul rând, Forumul a susținut per ansamblu ideea solidarității și participării active a membrilor comunității la atingerea obiectivelor de coeziune socială și calitate a vieții, pentru comunitățile din care fac parte.

Forumul european a fost organizat în cadrul proiectului „Creșterea gradului de implementare a legislației din domeniul serviciilor sociale la nivel local, în contextul procesului de descentralizare” SMIS 10845 – cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007–2013. Proiectul are ca obiectiv construirea metodologiilor specifice de reglementare în domeniul serviciilor sociale, care să asigure o planificare și o gestionare eficientă a acestor servicii (evaluare de nevoi, planificare locală, finanțare, monitorizare și evaluare a serviciilor sociale). Mai multe informații sunt oferite prin adresa web: [www.serviciisociale.info](http://www.serviciisociale.info).